



BOSNIA AND HERZEGOVINA
Ministry of Communication and Transport
Directorate of Civil Aviation

Događaj:	Kratkotrajni prekid E1 linija
Datum, vrijeme i mjesto događaja:	13.07.2017. godine, kontrola letenja
Učesnici u događaju i njihovo stanje:	
Opis događaja:	<p>Dana 13.07.2017. godine došlo je do kratkotrajnog prekida E1 linija na osnovu kojeg se podnosi izvještaj o događaju kako slijedi:</p> <p>Na kontrolorskoj poziciji uočen je ispad radara. Takođe, uočen je ispad OLDI 1 i OLDI 2 linija.</p> <p>-Izvršena koordinacija sa EXE/PLC CWP na UP sektoru i dobijena potvrda da nema operativnih aplikacija na promet u sektoru.</p> <p>-Izvršena koordinacija sa SATCO BL LO sektor uz dostavljanje informacije za ispad gore navedenih linija uz informaciju da će svi sledeći koraci biti preduzeti na osnovu detalja i predviđenog vremena otklanjanja prekida od strane SMC tehničara.</p> <p>Od strane dežurnog SMC tehničara dobijena potvrda da su sve linije koje su bile u kratkotrajnom prekidu operativne i da su prekidi uzrokovani od strane telekom operatera. Informacija proslijeđena SATCO BL LO sektoru, nakon koje je donesena odluka da se nastave pružati usluge u AoR-u LQSB.</p>
Opis postupaka učesnika u događaju:	
Okolnosti pod kojima se događaj desio:	

<p>Preduzete mjere:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vazduhoplovni subjekt s kojim je događaj u vezi; 2. Organizacione jedinice BHDCA. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na osnovu sprovedene istrage, može se zaključiti sledeće: <ul style="list-style-type: none"> -Nije moguće utvrditi zbog čega je došlo do prekida telekomunikacionih linija u zakupu od telekom operatera, s obzirom da nema zvanične informacije od strane telekom operatera; -S obzirom na uzrok problema postojeće preventivne i korektivne procedure Odsjeka za nadzor i kontrolu sistema nisu bile primjenjljive za otklanjanje navedenog problema; -Ugovor o zakupu telekomunikacionih veza sa telekom operaterom ne sadrži "nivo kvaliteta" usluge, odnosno tzv. "Service Level Agreement"; -Dokument "Operativne instrukcije i procedure za rad u BHACC", ne sadrži jasne scenarije ispada pojedinačnih radarskih stanica. 2. Stručna lica SMD-a su izvršila analizu događaja.
<p>Indeks procjene rizika i razlog: (Vidjeti Prilog 2, 3. i 6 ovog Uputstva)</p>	<p>C5 u skladu s RAT alatom Eurocontrol-a</p> <p>Ovaj događaj je uticao na bezbjedno pružanje ATM usluga. Što se frekvencije tiče dešava se izuzetno rijetko.</p>

<p>Prijedlog mjera prevencije: (Bezbjednosne preporuke)</p>	<p>Analizirati važeće ugovore sa telekom operaterom u skladu s relevantnim dokumentima, s ciljem definisanja zahtijeva (ažuriranje postojećeg ili izradu novog ugovora) za održavanjem opreme u vlasništvu telekom operatera, tehničkom podrškom operativnim servisima bez vremenskog ograničenja, definisanim nivoom kvaliteta usluge (SLA) na cijelom komunikacijskom prenosnom putu, uključujući i mjesne završetke.</p> <p>Analizirati prednosti/slabosti zakupa telekomunikacijskih linija od vanjskih pružaoca usluga, te razmotriti uspostavljanje vlastitih nezavisnih telekomunikacijskih linija između operativnih jedinica BHANSA-e.</p> <p>Preispitati i po potrebi ažurirati dokument "Operativne instrukcije i procedure za rad u BHACC", poglavlje 10 "Procedure za vanredne situacije", sa ciljem jasnijeg opisa mogućih scenarija i postupaka operativnog osoblja.</p>
<p>Prijedlog drugih mjera:</p>	<p>Nema</p>
<p>Da li je potrebno dalje ispitivanje događaja: DA/NE (dati obrazloženje)</p>	
<p>Potpis imenovanog lica koje je radilo na obradi i analizi događaja i datum: (Ako na obradi i analizi radi više imenovanih lica)</p>	<p>Ilija Savatić,</p>
<p>Potpis rukovodioca Odjeljenja i datum:</p>	<p>Enes Mujezinović,</p>