



**BOSNIA AND HERZEGOVINA**  
Ministry of Communication and Transport  
Directorate of Civil Aviation

Događaj:	Prekid veza
Datum, vrijeme i mjesto događaja:	30.03.2017. godine, 05:00 UTC, kontrola letenja
Učesnici u događaju i njihovo stanje:	
Opis događaja:	Podnosilac izvještaja je naveo:  "05:20 UTC obavješten sam od tehnike o padu dvije 4 mbit linije između jedinica kontrole letenja."
Opis postupaka učesnika u događaju:	
Okolnosti pod kojima se događaj desio:	
Preduzete mjere:  1. Vazduhoplovni subjekt s kojim je događaj u vezi; 2. Organizacione jedinice BHDCA.	<p>1. Za potrebe ove interne istrage izvršen je intervju sa izjavitelcem o događaju i predstavnicima Odjela za vazduhoplovnu tehniku. Nakon istrage zaključeno je sledeće:</p> <p>- Izgubljena mogućnost komunikacije za prenos podataka iz jedne prema prema drugoj jedinici kontrole letenja.</p> <p>-Nije moguće utvrditi zbog čega je došlo do prekida telekomunikacijskih linija u zakupu od BH TELECOM-a, s obzirom da nema zvanične informacije od strane BH TELECOM-a.</p> <p>-Kontrola letenja nema vlastite alternativne telekomunikacione veze između postojećih lokacija, koje bi umanjile ovisnost od vanjskih pružaoca usluga.</p> <p>2. Stručna lica SMD-a su izvršila analizu događaja.</p>

Indeks procjene rizika i razlog: (Vidjeti Prilog 2, 3. i 6 ovog Uputstva)	E3 u skladu s ESARR-om 2  Ovaj događaj nije uticao na bezbjedno pružanje ATM usluga. Što se frekvencije tiče dešava se povremeno.
Prijedlog mjera prevencije: (Bezbjednosne preporuke)	<p>Analizirati važeći ugovor sa BH TELECOM-om u skladu s relevantnim dokumentima, s ciljem definisanja zahtjeva (ažuriranje postojećeg ili izradu novog ugovora) za održavanjem opreme u vlasništvu BH TELECOM-a, tehničkom podrškom operativnim servisima bez vremenskog ograničenja, definisanom razinom kvalitete usluge (SLA) na cijelom komunikacijskom prenosnom putu, uključujući i mjesne završetke.</p> <p>Analizirati prednosti/slabosti zakupa telekomunikacionih linija od vanjskih pružaoaca usluga, te razmotriti uspostavu vlastitih nezavisnih telekomunikacionih linija između operativnih jedinica kontrole letenja.</p> <p>Preispitati, te po potrebi ažurirati dokument "Operativne instrukcije i procedure za rad u kontroli letenja".</p>
Prijedlog drugih mjera:	Nema
Da li je potrebno dalje ispitivanje događaja: DA/NE (dati obrazloženje)	
Potpis imenovanog lica koje je radilo na obradi i analizi događaja i datum:  (Ako na obradi i analizi radi više	Ilija Savatić,
Potpis rukovodioca Odjeljenja i datum:	Enes Mujezinović,