



BOSNIA AND HERZEGOVINA
Ministry of Communication and Transport
Directorate of Civil Aviation

Događaj:	Neusklađenost rasporeda rada kontrolora letenja
Datum, vrijeme i mjesto događaja:	03.04.2017. godine, kontrola letenja
Učesnici u događaju i njihovo stanje:	
Opis događaja:	Dugoročni problem sa izradom rasporeda smjena kontrolora letenja i primjena istog u budućnosti.
Opis postupaka učesnika u događaju:	
Okolnosti pod kojima se događaj desio:	
Preduzete mjere: 1. Vazduhoplovni subjekt s kojim je događaj u vezi; 2. Organizacione jedinice BHDCA.	<p>1. Obavljen je intervju sa izvjestiocem o događaju, te načelnikom Odjlenja za operacije. Nakon sprovedene istrage zaključeno je sledeće:</p> <p>-U predmetnoj istrazi je zaključeno da je izvestilac imao namjeru da prijavi organizacijski rizik.</p> <p>-Proces izrade rasporeda smjena (zasnovan na manualnoj izradi rasporeda smjena) s velikim brojem zahtjeva za izmjenama rasporeda smjena može uzrokovati neravnomjernost administrativnih radnih sati kontrolora letenja.</p> <p>2. Stručna lica SMD-a su izvršila analizu događaja.</p>

Indeks procjene rizika i razlog: (Vidjeti Prilog 2, 3. i 6 ovog Uputstva)	E3 u skladu s ESARR-om 2 Ovaj događaj nije uticao na bezbjedno pružanje ATM usluga. Što se frekvencije tiče dešava se povremeno.
Prijedlog mjera prevencije: (Bezbjednosne preporuke)	<p>Ured za sigurnost, u saradnji sa stručnim savjetnicima za sigurnost i kvalitet, nezavisno od izvjestioca da utvrdi potrebu identifikacije rizika koji se odnosi na raspored rada u kontroli letenja, prijavljen kroz 5 događaja slične problematike ,te dalje propisane mjere zasnovane na metodologiji iz relevantnog dokumenta.</p> <p>Izvršiti analizu mjesečnih rasporeda nakon 3-6 mjeseci rada, nakon usvajanja dokumenta Pravilnik o radu, u cilju preispitivanja ravnomjernog raspoređivanja osoblja u smjenskom radu u kontroli letenja, te budućeg kreiranja ravnomjernijeg rasporeda smjena.</p> <p>Utvrđiti mogućnost automatizacije procesa izrade rasporeda smjena primjenom informacijskih sistema, koji će minimizirati potrebu za manualnom manipulacijom istim i omogućiti ravnomjernije radne smjene.</p>
Prijedlog drugih mjera:	Nema
Da li je potrebno dalje ispitivanje događaja: DA/NE (dati obrazloženje)	
Potpis imenovanog lica koje je radilo na obradi i analizi događaja i datum: (Ako na obradi i analizi radi više imenovanih lica)	Ilija Savatić,
Potpis rukovodioca Odjeljenja i datum:	Enes Mujezinović,