



BOSNIA AND HERZEGOVINA
Ministry of Communication and Transport
Directorate of Civil Aviation

Događaj:	Neravnomjerno raspoređivanje smjena
Datum, vrijeme i mjesto događaja:	05.04.2017. godine, kontrola letenja
Učesnici u događaju i njihovo stanje:	
Opis događaja:	Podnosilac izvještaja je naveo: "Neravnomjerno raspoređivanje smjena te bespotrebno kombinovanje smjena od 8 i 12 sati koje se negativno odražava na bioritam i zdravstveno stanje zaposlenika, a što može dovesti i do ugrožavanja saobraćaja."
Opis postupaka učesnika u događaju:	
Okolnosti pod kojima se događaj desio:	

<p>Preduzete mjere:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vazduhoplovni subjekt s kojim je događaj u vezi; 2. Organizacione jedinice BHDCA. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obavljen je intervju sa izvjestiocem o događaju, izvršena analiza relevantnog dokumenta (koji će biti podloga za izradu mjesečnih rasporeda u kontroli letenja), te intervju sa načelnikom Odjeljenja za operacije. Nakon sprovedene istrage zaključeno je sledeće: <ul style="list-style-type: none"> -U predmetnoj istrazi je zaključeno da je izvestilac imao namjeru da prijavi organizacijski rizik. -Pravilnik o radu v.5.0 nije bio podloga za izradu Rasporeda smjena za mjesec april u kontroli letenja. -Ravnomjernost smjena u kontroli letenja nakon stupanja na snagu Pravilnika o radu je moguće postići tek nakon analize trendova u periodu od 3-6 mjeseci nakon početka primjene istog. -Proces izrade rasporeda smjena (zasnovan na manuelnoj izradi rasporeda smjena), s velikim brojem zahtjeva za izmjenama rasporeda smjena, te isti može uzrokovati neravnomjernost rasporeda smjena i ciklusa izmjena rada. 2. Stručna lica SMD-a su izvršila analizu događaja.
<p>Indeks procjene rizika i razlog: (Vidjeti Prilog 2, 3. i 6 ovog Uputstva)</p>	<p>E3 u skladu s ESARR-om 2</p> <p>Ovaj događaj nije uticao na bezbjedno pružanje ATM usluga. Što se frekvencije tiče dešava se povremeno.</p>

Prijedlog mjera prevencije: (Bezbjednosne preporuke)	<p>Ured za sigurnost, u saradnji sa Stručnim savjetnicima za sigurnost i kvalitet, nezavisno od izvjestioca da utvrdi potrebu identifikacije rizika koji se odnosi na raspored rada u kontroli letenja, prijavljen kroz 5 događaja slične problematike.</p> <p>Izvršiti analizu mjesečnih rasporeda nakon 3-6 mjeseci rada, nakon usvajanja dokumenta Pravilnik o radu, u cilju preispitivanja ravnomjernog raspoređivanja osoblja u smjenskom radu u kontroli letenja, te budućeg kreiranja ravnomjernijeg rasporeda smjena.</p> <p>Utvrđiti mogućnost automatizacije procesa izrade rasporeda smjena, primjenom informacijskih sistema, koji će minimizirati potrebu za manualnom manipulacijom istim i omogućiti ravnomjernije radne smjene.</p>
Prijedlog drugih mjera:	Nema
Da li je potrebno dalje ispitivanje događaja: DA/NE (dati obrazloženje)	
Potpis imenovanog lica koje je radilo na obradi i analizi događaja i datum: (Ako na obradi i analizi radi više imenovanih lica)	Ilija Savatić,
Potpis rukovodioca Odjeljenja i datum:	Enes Mujezinović,