



**BOSNIA AND HERZEGOVINA**  
Ministry of Communication and Transport  
Directorate of Civil Aviation

Događaj:	Povreda člana kabinskog osoblja
Datum, vrijeme i mjesto događaja:	11.08.2017. godine, 07:00 UTC, aerodrom
Učesnici u događaju i njihovo stanje:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Član kabinskog osoblja</li><li>- Avion</li></ul>
Opis događaja:	<p>Podnosilac izvještaja je naveo:</p> <p>Nakon slijetanja i nakon iskrcavanja putnika i prtljaga, šef smjene dobio informaciju da je posada vazduhoplova prijavila povredu jednog člana kabinskog osoblja, tačnije da je povrijeđena noga. Dolaskom na lice mjesta, kapetan je objasnio šta se desilo, tačnije rekao je da je šipka koja služi za držanje mreže u bagažniku br. 2 pala na nogu i ozlijedila stopalo jednom članu kabinskog osoblja vazduhoplova. Pozvana je hitna medicinska pomoć, koja je intervenisala i ukazala pomoć, odnosno bandažirala zglobov povrijeđene noge članu kabinskog osoblja vazduhoplova.</p> <p>Nakon dobijene dokumentacije da se mogu povesti svi putnici, vazduhoplov je odletio sa 40 min kašnjenja.</p>
Opis postupaka učesnika u događaju:	
Okolnosti pod kojima se događaj desio:	Vazduhoplov se nalazio na parking poziciji, svrha leta je bio komercijalni-redovni, u vazduhoplovu su se nalazila 4 člana posade, posledica po let nije bilo.

<p>Preduzete mjere:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vazduhoplovni subjekt s kojim je događaj u vezi;</li> <li>2. Organizacione jedinice BHDCA.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pozvana je hitna medicinska pomoć, koja je intervenisala i ukazala pomoć povrijeđenoj osobi.</li> </ol> <p>CAA u čijem je registru predmetni vazduhoplov, obavjestio je BHDCA da je predmetni operater u okviru svog sistema upravljanja bezbjednošću (SMS) izvršio istragu ovog događaja, nakon čega je sproveo određene mjere za umanjenje rizika, a koje se između ostalog odnose i na izmjenu procedura izvještavanja kabinskog osoblja u slučaju povrede, koja je sadržana u priručniku za rad kabinskog osoblja. Pomenutim izmjenama operater je utvrdio da se kabinskoj posadi znatno olakšava način prijave te vrste događaja.</p> <p>Povratni let sa aerodroma na kome se desio ovaj događaj, koji je operater izvršio sa smanjenim brojem kabinskog osoblja, obavljen je u skladu sa operativnom procedurom, koja je navedena u operativnom priručniku, kao i u poglavlju 1.3.4.2 priručnika za rad kabinske posade, a koja podrazumjeva maksimalno dozvoljeni broj putnika na letu, određeni razmještaj putnika, preraspodjela odgovornosti i dužnosti preostalih članova kabinske posade, kao i odobrenje direktora letačke operative predmetnog operatera za izvršenje takvog leta. Operater je u okviru svog sistema upravljanja bezbjednošću (SMS), početkom 2018. godine uveo novi Safety Performance Indicator (SPI), odnosno "Operating below minimum cabin crew complement" s ciljem daljeg praćenja i analiziranja ovakvih događaja.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. BHDCA je uputila dopis CAA-u, u čijem registru se nalazi predmetni vazduhoplov.</li> </ol>
<p>Indeks procjene rizika i razlog: (Vidjeti Prilog 2, 3. i 6 ovog Uputstva)</p>	<p>2C prema ICAO-u</p> <p>U ovom događaju došlo je do povrede člana kabinskog osoblja. Vjerovatnoća de će se desiti ovakav događaj je veoma mala.</p>
<p>Prijedlog mjera prevencije: (Bezbjednosne preporuke)</p>	<p>BHDCA nema mjere prevencije za ovaj događaj.</p>
<p>Prijedlog drugih mjera:</p>	<p>Nema</p>

Da li je potrebno dalje ispitivanje događaja: DA/NE (dati obrazloženje)	
Potpis imenovanog lica koje je radilo na obradi i analizi događaja i datum: (Ako na obradi i analizi radi više imenovanih lica)	Ilija Savatić,
Potpis rukovodioca Odjeljenja i datum:	Enes Mujezinović,