



**BOSNIA AND HERZEGOVINA**  
Ministry of Communication and Transport  
Directorate of Civil Aviation

Događaj:	Problem u uspostavljanja G-G komunikacije i greška u radu VCS sistema
Datum, vrijeme i mjesto događaja:	21.07.2017. godine, 06:30 UTC, kontrola letenja
Učesnici u događaju i njihovo stanje:	
Opis događaja:	<p>Podnosilac izvještaja je naveo:</p> <p>“Okolo 06:30 PLC dobija poziv od LOWER-a BL da oni ne mogu dobiti Tuzlu. Pokušava uspostaviti poziv što ne uspijeva. Isto prijavljeno ŠS. Sa pozicije ŠS pokušavam uspostaviti poziv bezuspješno, tipka crvena. Sa FMP isto. Prijavljujem dežurnom tehničaru.</p> <p>Par minuta kasnije PLC pokušava i ne uspijeva dobiti LOWER u BL. Malo kasnije uspijeva ali BL kaže da kod njih, iako razgovaraju sa PLC, još uvijek imaju indikaciju i zvuk poziva, zvonjenje.</p> <p>Otprilike u tom trenutku dežurni zove da kaže da su i oni imali problem u uspostavi poziva sa Tuzlom ali sad djeluje OK. Nemaju indikaciju nekog problema. Upoznao sam ih da sam u međuvremenu i ja uspostavio poziv sa Tuzlom. Izvjestio o problemu sa BL.</p> <p>Malo kasnije nazvali i rekli da sa naše strane sve djeluje OK i da su provjerili linije sa BL i djeluje sve OK.”</p>
Opis postupaka učesnika u događaju:	
Okolnosti pod kojima se događaj desio:	

<p>Preduzete mjere:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vazduhoplovni subjekt s kojim je događaj u vezi;</li> <li>2. Organizacione jedinice BHDCA.</li> </ol>	<p>1. Zaključci provedene interne istrage:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Tehničko rješenje ostvarivanja G-G komunikacije BHACC sa JPAKL realizira se putem jedne linije;</li> <li>-Tokom ostvarivanja poziva ATCU II prema JPAKL već je bila uspostavljena G-G komunikacija FIS BiH sa JPAKL, te nije bilo moguće ostvariti navedenu komunikaciju ATCU II – JPAKL, a potom ŠS ATCU I – JPAKL, FMP – JPAKL, SMC ATCU I – JPAKL;</li> <li>-Pored mogućnosti ostvarivanja G-G komunikacije putem direktne linije VCS sistemom, operativno osoblje ima na raspolaganju i drugi način, te fiksnu telefonsku liniju, na radnim pozicijama;</li> <li>-U VCS sistemu povremeno tokom istovremenog obostranog pozivanja dolazi do pojave anomalije koja onemogućava uspostavu poziva, a koju nije moguće detaljnije analizirati od strane osoblja oblasne kontrole letenja;</li> <li>-Događaj, nemogućnost uspostave poziva ATCU II prema JPAKL, prijavljen je u ATCU I iako je inicijalni problem uspostave poziva imalo osoblje ATCU II, te nema informacije da je o inicijalnom problemu izvješteno u ATCU II;</li> <li>-VCS sistem, sa postojećom konfiguracijom u ATCU I, može uzrokovati ostvarivanje konferencijskog poziva, iako je isti onemogućen na samim pozicijama koje koriste kontrolori letenja;</li> </ul> <p>2. Stručna lica SMD-a su izvršila analizu događaja.</p>
<p>Indeks procjene rizika i razlog: (Vidjeti Prilog 2, 3. i 6 ovog Uputstva)</p>	<p>E3 u skladu s ESARR-om 2</p> <p>Ovaj događaj nije uticao na bezbjedno pružanje ATM usluga. Što se frekvencije tiče dešava se povremeno.</p>

Prijedlog mjera prevencije: (Bezbjednosne preporuke)	<p>Preispitati, te po potrebi ažurirati dokument "Operativne procedure i instrukcije za rad u BHACC", na način da jasno propiše procedure i instrukcije za rad sa sistemima za ostvarivanje G-G i A-G komunikacije, kao i da se definiše "normalan" i "vanredni" režim rada sa dostupnim tehničkim sistemima.</p> <p>Utvrditi potrebu za tehničkim prilagođavanjem VCS sistema, na način da se ukloni mogućnost automatskog aktiviranja konferencijskog poziva.</p> <p>Operativnom osoblju oblasne kontrole letenja, naglasiti obavezu i potrebu o izvještavanju o događajima u skladu s "Priručnikom za upravljanje sigurnošću zračne plovidbe u BHANSA".</p>
Prijedlog drugih mjera:	Nema
Da li je potrebno dalje ispitivanje događaja: DA/NE (dati obrazloženje)	
Potpis imenovanog lica koje je radilo na obradi i analizi događaja i datum: (Ako na obradi i analizi radi više imenovanih lica)	Ilija Savatić,
Potpis rukovodioca Odjeljenja i datum:	Enes Mujezinović,