



BOSNIA AND HERZEGOVINA
Ministry of Communication and Transport
Directorate of Civil Aviation

Događaj:	Ispad LAN-a 2 na DPS sistemu
Datum, vrijeme i mjesto događaja:	11.09.2019. godine, 10:44 UTC, ATCU II
Učesnici u događaju i njihovo stanje:	
Opis događaja:	<p>Podnosilac izvještaja je naveo:</p> <p>11.09.2019. u 10:44:02 na radnoj poziciji za upravljanje i nadzor DPS sistema, u SMC sali ATCU II detektovan je ispad LAN-a 2 na DPS sistemu. Povratak LAN-a 2 zabilježen je u 10:44:15. O kratkotrajnom ispadu je obavješten inženjer Odsjeka za ATM procesne sisteme ATCU II.</p>
Opis postupaka učesnika u događaju:	
Okolnosti pod kojima se događaj desio:	

<p>Preduzete mjere:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vazduhoplovni subjekt s kojim je događaj u vezi; 2. Organizacione jedinice BHDCA. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprovedena je istraga ovog događaja. <p>Zaključci ove istrage:</p> <ul style="list-style-type: none"> -ATCU II je u trajanju od 5 sekundi izgubio mogućnost komunikacije za prenos DPS podataka iz ATCU I, a što se manifestovalo na monitorima lociranim u ATCU II. -U ATCU I nije bilo uticaja na pružanje usluga. -Za vrijeme ispada nije bilo zabilježenih kvarova na BIHAN opremi. -U periodu kada se desio ispad nije bilo najavljenih radova od strane telekom provajdera i uzrok ispada nije detektovan. -Događaj se nije desio u zoni niti na opremi BHANSA, tako da osoblje BHANSA nije moglo ničim da izbjegne ovaj događaj. -Propisane preventivne i korektivne procedure Odsjeka za nadzor i kontrolu sistema ATCU II i ATCU I nisu bile primjenjljive za otklanjanje navedenog problema, s obzirom na kratkoću i nepoznat uzrok ispada. -BHANSA ne posjeduje vlastite alternativne telekomunikacijske veze između operativnih jedinica na postojećim lokacijama, na način kojim bi omogućila umanjeње zavisnosti od vanjskih pružalaca usluga. -Odlukom direktora, imenovana je Radna grupa za analizu postojećih Ugovora sa telekom operaterima u BiH, čiji zadatak je bio da se izvrši analiza svih ugovora koje BHANSA ima sa telekom operaterima u BiH, te predloži tehnički, pravno i ekonomski optimalno rješenje. -Radna grupa je dana 20.12.2018. godine, dostavila dokument pod nazivom "Prijedlog optimizacije iznajmljenih linija", u kome je dala prijedloge rješenja optimizacije iznajmljenih linija koji je prihvaćen. -Na temelju "Prijedloga optimizacije iznajmljenih linija" pokrenut je postupak javne nabavke telekomunikacijskih usluga-vodova, koji je u toku i u sklopu tehničke specifikacije tenderske dokumentacije, navedeni su opšti i posebni tehnički uslovi koje pružatelj(i) usluga treba da ispune, koji bi trebali doprinijeti većoj raspoloživosti linija i usluga, a koji se odnose na štíćenost telekomunikacijskih vodova u cilju povećanja pouzdanosti i mjere osiguranja njihove visoke raspoloživosti i visokog nivoa podrške i koordinacije. <ol style="list-style-type: none"> 2. Stručno lice SMD-a je izvršilo analizu ovog događaja.
---	---

<p>Indeks procjene rizika i razlog: (Vidjeti Prilog 2, 3. i 6 ovog Uputstva)</p>	<p>E3 prema RAT metodologiji</p> <p>Navedeni događaj nije uticao na bezbjednost letenja (safety), a što se frekvencije tiče povremeno se dešava.</p>
<p>Prijedlog mjera prevencije: (Bezbjednosne preporuke)</p>	<p>Predložiti Upravi Agencije da se razmotri realizacija vlastite radio-relejne linkovske mreže, čime bi se dodatno unaprijedila sigurnost, raspoloživost i integritet operativnih podataka Agencije.</p>
<p>Prijedlog drugih mjera:</p>	
<p>Da li je potrebno dalje ispitivanje događaja: DA/NE (dati obrazloženje)</p>	
<p>Potpis imenovanog lica koje je radilo na obradi i analizi događaja i datum: (Ako na obradi i analizi radi više imenovanih lica)</p>	<p>Ilija Savatić,</p>
<p>Potpis rukovodioca Odjeljenja i datum:</p>	