



BOSNIA AND HERZEGOVINA
Ministry of Communication and Transport
Directorate of Civil Aviation

Događaj:	Oštećenje vrata bagažnika
Datum, vrijeme i mjesto događaja:	10.08.2019. godine, 12:56 UTC, platforma aerodroma
Učesnici u događaju i njihovo stanje:	<ul style="list-style-type: none">- vozač elevatora- radnik na utovaru prtljaga
Opis događaja:	Prilikom pozicioniranja opreme za istovar vazduhoplova, došlo je do kontakta između elevatora i ruba vrata bagažnika. Tokom pomenutog kontakta, došlo je do oštećenja na vratima bagažnika, što je prouzrokovalo kašnjenje vazduhoplova.
Opis postupaka učesnika u događaju:	Učesnici u događaju su radili svoje poslove kao i što je uobičajeno ali se desio propust prilikom privlačenja elevatora i provjere visine otvorenih vrata bagažnika.
Okolnosti pod kojima se događaj desio:	Događaj se desio tokom odvijanja redovnih poslova na opsluzi vazduhoplova. Nije bilo uticaja vremenskih neprilika, niti drugih faktora koji su uticali na okolnosti pod kojima se desio događaj.

<p>Preduzete mjere:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vazduhoplovni subjekt s kojim je događaj u vezi; 2. Organizacione jedinice BHDCA. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprovedena je istraga ovog događaja. Rezultati sprovedene istrage: Odmah nakon događaja, urađen je alko test i provjereno zdravstveno stanje radnika, i sve je bilo u redu. Prikupljeni su izvještaji od svih učesnika u događaju kao i svih uključenih u opslugu vazduhoplova. Pregledani su snimci nadzornih kamera, kako bi se utvrdila vjerodostojnost izvještaja i na snimcima nije bilo ništa sporno niti je odudaralo od informacija datih u izvještajima. Pokrenuta je korektivna mjera, u sklopu koje je izrađen i savjetodavni safety materijal radi suzbijanja ponavljanja sličnih događaja. 2. Stručna lica SMD-a su izvršila analizu ovog događaja. Izvršena je razmjena informacija, koje se odnose na ovaj događaj sa stručnim licem aerodroma.
<p>Indeks procjene rizika i razlog: (Vidjeti Prilog 2, 3. i 6 ovog Uputstva)</p>	<p>2C prema ICAO-u</p> <p>Rizik prihvatljiv nakon ispitivanja i verifikovanja operacije. Što se frekvencije tiče, malo je vjerovatno da će se desiti.</p>

<p>Prijedlog mjera prevencije: (Bezbjednosne preporuke)</p>	<p>Stručno lice aerodroma na kome se desio događaj će obaviti razgovor sa vođama smjene, kordinatorima i rukovaocima aerodromskom opremom sa ciljem podizanja svijesti ozbiljnosti i posljedicama događaja.</p> <p>Aerodrom će uraditi procjenu rizika i u konačnici otkloniti rizike za ove tipove incidenta.</p> <p>Stručna lica aerodroma će odmah upoznati uposlenike sa zahtjevom avio-kompanije, Gorund Handling procedure koja opisuje da uposlenici prilikom otvaranja prednjih/zadnjih vrata vazduhoplova trebaju obratiti pažnju na indikaciju „Green Light“ koja potvrđuje da su se vrata u potpunosti otvorila.</p> <p>U skladu sa kompanijskim zahtjevima odmah uraditi dodatnu obuku uposlenika za procese prilaska i otvaranja vrata bagaža po pojedinačnim tipovima vazduhoplova, te sačiniti izvještaj o navedenom.</p> <p>Aerodrom će kreirati Uputstvo prihvata i otpreme vazduhoplova u službi RH (Ramp Handling), gdje će biti opisani svi procesi kod prihvata i otpreme vazduhoplova. Postoji već pokrenut akcioni plan sa okvirnim datumom kreiranja ovog dokumenta. Kreirani dokument treba da sadrži ključne stavke vezano za proceduru otvaranja bagažnika i prilaženja opreme vazduhoplovu.</p> <p>Aerodrom će ažurirati uputstvo - Rad na kontroli opsluživanja vazduhoplova, na način preciznog određivanja aktivnosti koje se moraju sprovesti (navesti tačne korake i razloge kada kontrolor opsluživanja delegira ulogu kontrolora prema vođi smjene RH i kordinatoru RH).</p>
<p>Prijedlog drugih mjera:</p>	
<p>Da li je potrebno dalje ispitivanje događaja: D/NE (dati obrazloženje)</p>	
<p>Potpis imenovanog lica koje je radilo na obradi i analizi događaja i datum: (Ako na obradi i analizi radi više imenovanih lica)</p>	<p>Ilija Savatić,</p>
<p>Potpis rukovodioca Odjeljenja i datum:</p>	