



BOSNIA AND HERZEGOVINA
Ministry of Communication and Transport
Directorate of Civil Aviation

Događaj:	Gubitak podataka u FPL za sve vazduhoplove u sektoru
Datum, vrijeme i mjesto događaja:	15.09.2020. godine, 04:19 UTC, kontrola letenja
Učesnici u događaju i njihovo stanje:	
Opis događaja:	<p>Podnosilac izvještaja je naveo:</p> <p>Na sektorskim pozicijama CWP X i CWP Y došlo je do gubitka paketa i gubitka podataka u FPL za sve avione u sektoru: kao i gubitak podataka u FPL za avion koji je trebao ući u naš sektor. Gubitak paketa je trajao preko jednog minuta i za to vrijeme nismo imali mogućnost interakcije sa label-ima navedenih aviona. Gubitak paketa zbog CISCO rutera uzrokuje nedostupnost podataka na DPS ali ovo se obično dešava povremeno na jednoj od pozicija, zatim ovo obično traje par sekundi, sada je bilo preko minute.</p> <p>Na pitanje koji su mogući uzroci ovog događaja, podnosilac izvještaja je naveo:</p> <p>Gubitak paketa zbog CISCO rutera uzrokuje nedostupnost podataka na DPS.</p>
Opis postupaka učesnika u događaju:	
Okolnosti pod kojima se događaj desio:	

<p>Preduzete mjere:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vazduhoplovni subjekt s kojim je događaj u vezi; 2. Organizacione jedinice BHDCA. 	<p>1. Sprovedena je istraga ovog događaja.</p> <p>Zaključci ove istrage:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dana 15.09.2020. godine, došlo je do gubitka paketa i gubitka podataka u FPL za sve avione u sektoru u trajanju od 75 sekundi. - Na radnim pozicijama kontrolora letenja CWP X i CWP Y u kontroli letenja, na monitorima u trajanju od 75 sekundi nisu bili dostupni podaci u FPL za 4 vazduhoplova, kao i za vazduhoplov koji je trebao ući u sektor i za to vrijeme nije bilo mogućnosti interakcije sa labelima navedenih vazduhoplova. - U ATCU II nije bilo uticaja na pružanje usluga. - Za vrijeme ispada nije bilo zabilježenih kvarova na BIHAN opremi. - U periodu kada se desio ispad nije bilo najavljenih radova. - Gubitak paketa zbog neodgovarajućeg parametrisanja CISCO router-a uzrokuje nedostupnost podataka na DPS. - Prema dostavljenim podacima vezanim za rješavanje uočenog problema u ranije izvršenom periodu izvršeno je sledeće: <ul style="list-style-type: none"> • 26.08.2020. godine zamijenjen ruter RTR - BLK1; • 31.08.2020. godine zamijenjen ruter RTR - BLK2. - Na osnovu analize gubljenja paketa u mreži DPS sistema sa TeleGroup zaduženim za održavanje Cisco rutera koji je uključio i Cisco TAC support izvršena je zamjena rutera, a nakon ponovnog pojavljivanja problema, internom analizom logova mrežnog saobraćaja, zaključeno je da je potrebno mijenjati određene parametre konfiguracije rutera, što je i učinjeno. - Izvršena je izmjena konfiguracije rutera BiHAN mreže i podešavanja multicast konfiguracije, nakon čega nije više primjećen, niti prijavljen gubitak UDP paketa na ruterima. <p>2. Stručna lica SMD-a su izvršila analizu ovog događaja.</p>
---	--

Indeks procjene rizika i razlog: (Vidjeti Prilog 2, 3. i 6 ovog Uputstva)	E2 po RAT metodologiji Ovaj događaj nije imao uticaj na bezbjednost letenja (Safety). Što se frekvencije tiče, dešava se često.
Prijedlog mjera prevencije: (Bezbjednosne preporuke)	BHANSА treba da utvrdi potrebu za izvršavanjem analize stanja BiHAN mreže (konfiguracija mrežnih uređaja, prenos i zaštita prenosa podataka). BHANSА treba da utvrdi potrebu pokretanja procesa za izradu dokumenta, kojim bi bila opisana kontrola interfejsa konfiguracije za sve sisteme koji su u upotrebi u BHANSА-i (Interface Control Document).
Prijedlog drugih mjera:	
Da li je potrebno dalje ispitivanje događaja: DA/NE (dati obrazloženje)	
Potpis imenovanog lica koje je radilo na obradi i analizi događaja i datum: (Ako na obradi i analizi radi više imenovanih lica)	Ilija Savatić,
Potpis rukovodioca Odjeljenja i datum:	Marinko Šimunović,