



**BOSNIA AND HERZEGOVINA**  
Ministry of Communication and Transport  
Directorate of Civil Aviation

Događaj:	Greškom isključen ruter
Datum, vrijeme i mjesto događaja:	18.05.2020. godine, 09:57 UTC, kontrola letenja
Učesnici u događaju i njihovo stanje:	
Opis događaja:	<p>Podnosilac izvještaja je naveo:</p> <p>Kolege iz SMC tražile odobrenje da se isključi jedan ruter zbog potreba sprovođenja korektivnih mjera. Objašnjeno nam je da neće imati nikakvog uticaja na operativni rad jer ćemo imati drugi ruter. O istom su oni obavjestili SMC u ATCU I koji je dalje obavjestio Šefa smjene. Radovi su se svakako i sprovodili u saradnji inženjera iz ATCU I i II koji su bili na vezi. U 09:57 smo na ekranu dobili obavještenje o FROZEN PICTURE, a i inženjer je došao da nam kaže da je greškom isključio ruter koji je bio operativan. Slika se vratila u 10:01, a sektor smo ponovo otvorili u 10:20.</p> <p>Na pitanje „Šta se moglo uraditi da se događaj izbjegne“ podnosilac izvještaja je naveo:</p> <p>Da sklopke ne budu tako blizu jedna drugoj ili da isključivanje/uključivanje istih traži dodatnu potvrdu onoga ko radi. Da mu smanji mogućnost da ih greškom zamjeni.</p>
Opis postupaka učesnika u događaju:	
Okolnosti pod kojima se događaj desio:	

<p>Preduzete mjere:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vazduhoplovni subjekt s kojim je događaj u vezi;</li> <li>2. Organizacione jedinice BHDCA.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sprovedena je istraga ovog događaja.</li> </ol> <p>Zaključci ove istrage:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Događaj je uzrokovan neplaniranim gašenjem aktivnog uređaja RTR-2 koji je dio sistema operativne mreže u ATCU II;</li> <li>2. Neplanirano gašenje se dogodilo tokom korektivnih aktivnosti otklanjanja problema na drugom ruteru;</li> <li>3. Problem u prenosu podataka rutera RTR-2 i neplanirano gašenje rutera RTR-1 su uzrokovali potpuni prekid prenosa podataka između ATCU I i ATCU II, te posljedično onemogućilo pružanje usluga iz ATCU II;</li> <li>5. Izostanak jasne identifikacije na ruteru, te privremena zbunjenost osoblja, može uzrokovati greške prilikom manipulacije sa navedenim uređajima;</li> <li>6. Ruteri su u ormarima, na lokacijama ATCU I i ATCU II, postavljeni na različitim udaljenostima, te također i to može uticati na greške prilikom manipulacije sa uređajima smještenim u njima;</li> <li>7. Korektivna aktivnost na ruteru RTR-2, te njegovo ponovno pokretanje, kao i pokretanje rutera RTR-1, su omogućili ponovno neometano uspostavljanje prenosa podataka između ATCU I i ATCU II;</li> <li>8. S obzirom na dužinu trajanja prekida u sektoru, u skladu sa procedurom prebačen u nadležnost drugog sektora;</li> <li>9. U skladu sa nalazima ove istrage utvrditi potrebu za preispitivanjem dokumenata koji definišu koordinaciju između odjela za operacije i tehniku u BHACC.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Stručno lice SMD-a je izvršilo analizu ovog događaja.</li> </ol>
---	--

Indeks procjene rizika i razlog: (Vidjeti Prilog 2, 3. i 6 ovog Uputstva)	C3 po RAT metodologiji  Sposobnost pružanja usluga upravljanja vazдушnim saobraćajem sa smanjenim kapacitetima. Što se frekvencije tiče, dešava se povremeno.
Prijedlog mjera prevencije: (Bezbjednosne preporuke)	Rutere označiti i sa zadnje strane, gdje se nalazi prekidač za paljenje i gašenje, te u skladu sa mogućnostima razdvojiti ih više jedan od drugog;  Utvrditi potrebu za preispitivanjem i ažuriranjem dokumenata „Procedura za održavanje i nadzor CNS sustava“, sa posebnim osvrtom na dio 4.1 Najava radova.
Prijedlog drugih mjera:	
Da li je potrebno dalje ispitivanje događaja: DA/NE (dati obrazloženje)	
Potpis imenovanog lica koje je radilo na obradi i analizi događaja i datum: (Ako na obradi i analizi radi više imenovanih lica)	Ilija Savatić,
Potpis rukovodioca Odjeljenja i datum:	