



BOSNIA AND HERZEGOVINA
Ministry of Communication and Transport
Directorate of Civil Aviation

Događaj:	Problem sa smjenom kontrolora letenja
Datum, vrijeme i mjesto događaja:	25.10.2020. godine, 06:00 UTC, ATCU I
Učesnici u događaju i njihovo stanje:	-
Opis događaja:	<p>Podnosilac izvještaja je naveo:</p> <p>Smjena kontrolora letenja je trajala 13 sati suprotno Pravilniku o radu, Zakonu o radu i ICAO preporukama i smjernicama.</p> <p>Na pitanje šta je bilo moguće uraditi da se takav događaj izbjegne, podnosilac izvještaja je naveo:</p> <p>Aдекватно planirati.</p>
Opis postupaka učesnika u događaju:	
Okolnosti pod kojima se događaj desio:	

<p>Preduzete mjere:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vazduhoplovni subjekt s kojim je događaj u vezi; 2. Organizacione jedinice BHDCA. 	<p>1. Sprovedena je istraga ovog događaja.</p> <p>Zaključci:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analizom je utvrđeno da u predmetnom događaju nije došlo do narušavanja margina sigurnosti u odvijanju operacija BHACC/ATCU I; - Utvrđeno je i da se radi o potencijalnom riziku; - Izvjestilac se u izvještaju referisao na problem u dužini trajanje smjene, koja je uzrokovana prelaskom na zimsko računanje vremena, te isto nije kompenzovano/uzeto u obzir prilikom organizacije rada BHACC/ATCU I; - Problematika, koja se odnosi na radno-pravne odnose zaposlenika, ponekad se adresira kroz SMS BHANSA-e; - BHANSA ima mehanizme koji se odnose na TRM i upravljanje stresom i umorom, koji se mogu primjeniti za razrješavanje problematike oko izrade rasporeda smjenskog rada na nivou organizacionih jedinica, koji mogu doprinijeti razrješavanju problema u radu mimo adresiranja istih kroz sistem izvještavanja o događajima; - Pravilnik o radu je precizno regulisao radno vrijeme zaposlenika BHANSA-e uključujući i smjenski rad. <p>2. Stručna lica SMD-a su izvršila analizu ovog događaja.</p>
<p>Indeks procjene rizika i razlog: (Vidjeti Prilog 2, 3. i 6 ovog Uputstva)</p>	<p>3D prema ICAO matrici</p> <p>Ovaj događaj nije ugrozio bezbjednost letenja (Safety) ali je izazvao određene smetnje. Što se frekvencije tiče, nije mnogo vjerovatno da će se desiti ali postoji mogućnost.</p>

<p>Prijedlog mjera prevencije: (Bezbjednosne preporuke)</p>	<p>BHANSА u sklopu redovnog osvježavanja znanja kontrolora letenja, treba da provede edukacije na temu rizika i izvještavanja o događajima u BHANSА-i;</p> <p>BHANSА treba da utvrdi potrebu da se kroz „Priručnik za upravljanje sigurnošću zračne plovidbe“, jasno definišu elementi koji razdvajaju sigurnosne događaje od rizika, kako bi se osiguralo da se sistem izvještavanja o događajima ne koristi za slučajeve kada se radi o rizicima;</p> <p>Prilikom izrade rasporeda smjenskog rada na nivou organizacionih jedinica BHANSА-e, u potpunosti poštovati Pravilnik o radu, te koristiti propisane mehanizme i dokumenta BHANSА-e koji se odnose na TRM i upravljanje stresom i umorom.</p>
<p>Prijedlog drugih mjera:</p>	
<p>Da li je potrebno dalje ispitivanje događaja: DA/NE (dati obrazloženje)</p>	
<p>Potpis imenovanog lica koje je radilo na obradi i analizi događaja i datum: (Ako na obradi i analizi radi više imenovanih lica)</p>	<p>Ilija Savatić,</p>
<p>Potpis rukovodioca Odjeljenja i datum:</p>	<p>Marinko Šimunović,</p>