



BOSNIA AND HERZEGOVINA
Ministry of Communication and Transport
Directorate of Civil Aviation

Događaj:	Ograničena funkcija i pristup AMC portalu
Datum, vrijeme i mjesto događaja:	3.12.2021. godine
Učesnici u događaju i njihovo stanje:	
Opis događaja:	Ograničena funkcija i ograničen pristup AMC portalu kao posljedica ažuriranja LARA sistema. Ažuriranje LARA sistema nije koordinirano sa tvrtkom s kojom je zaključen ugovor o održavanju. To je za posljedicu imalo ograničenu funkciju i ograničen pristup karti stanja na AMC portalu.
Opis postupaka učesnika u događaju:	
Okolnosti pod kojima se događaj desio:	

<p>Preduzete mjere:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vazduhoplovni subjekt s kojim je događaj u vezi; 2. Organizacione jedinice BHDCA. 	<p>1. Sprovedena je interna istraga ovog događaja.</p> <p>Zaključci:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01.12.2021. godine uspješno su provedene planirane aktivnosti ažuriranja LARA sistema, prilikom čega je LARA sistem ažuriran; - Najava radova, planirana da se provede 1.12.2021. godine na LARA sistemu su pravovremeno dostavljeni AMC manageru, 30.11.2021.godine; - Analizom uticaja radova je bilo predviđeno da će isti uticati na prikaz „Mape stanja“, u periodu dok traju radovi; - Najave radova na LARA sistemu i njihov uticaj na AMC portal nisu definisani kroz postojeći Ugovor o održavanju AMC portala, odnosno nije definisana obaveza dostavljanja najave radova firmi koja održava AMC portal od strane Odjela za vazduhoplovnu tehniku; - Nakon završetka planiranih aktivnosti ažuriranja LARA sistema problemi sa prikazom „Mape stanja“ na AMC portalu su i dalje bili prisutni, u suprotnosti sa pretpostavkom Odjela za vazduhoplovnu tehniku; - Problemi sa prikazom „Mape stanja“ na AMC portalu su uzrokovani razlikama u bazama podataka prethodne i nove verzije LARA sistema, a koje nije bilo moguće predvidjeti prije početka ažuriranja baze podataka, odnosno bez prethodne provjere/testiranja; - Na AMC portalu nije postavljena obavijest u skladu sa predviđenim posljedicama u skladu sa najavom radova i u skladu sa procjenom sigurnosti 3-20; - Nakon utvrđivanja problema sa prikazom „Mape stanja“ BHANSA je naknadno, 05.12.2021. godine, sve korisnike AMC portala obavijestila o problemima u prikazu „Mape stanja“;
---	---

<p>Preduzete mjere:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vazduhoplovni subjekt s kojim je događaj u vezi; 2. Organizacione jedinice BHDCA. 	<ul style="list-style-type: none"> - Prikaz „Mape stanja“ je nakon koordinacije sa firmom XY i ispravki u kodu AMC portala ispravljen i prikaz „Mape stanja“ je ispravan; -Izuzev „Mape stanja“ radovi nisu uticali na druge funkcionalnosti AMC portala; - BHANSA za potrebe upravljanja protokom vazdušnog saobraćaja (ATFM) ne koristi sisteme u svojoj nadležnosti, već koristi isključivo klijentske servise (pristup putem korisničkog sučelja) koje omogućava EUROCONTROL koji je i zadužen za održavanje ovih sistema; - Utvrđeno je da dokumenta iz systemske oblasti ASM nisu usklađena, odnosno da ne sadrže istovjetne informacije o AMC portalu, namjeni istog i sl.; - Odjel za vazduhoplovnu tehniku je u svome krovnom dokumentu, „Operativne instrukcije Odjela za vazduhoplovnu tehniku ATCU I“, uvrstio AMC kao jedinicu koja je korisnik sistema ovog Odjela. <ol style="list-style-type: none"> 2. Stručna lica SMD-a su izvršila analizu ovog događaja.
---	---

Indeks procjene rizika i razlog: (Vidjeti Prilog 2, 3. i 6 ovog Uputstva)	D4 prema ESARR-u 2 Ovaj događaj nije značajno ugrozio sposobnost pružanja usluga upravljanja vazdušnim saobraćajem. Što se frekvencije tiče, ovakva vrsta događaja rijetko se dešava.
Prijedlog mjera prevencije: (Bezbjednosne preporuke)	Izraditi lokalnu instrukciju namijenjenu osoblju OZT, koje održava LARA sistem, u skladu sa dokumentom "Operativne instrukcije Odjela za vazduhoplovnu tehniku ATCU I", u kojoj će biti sadržana informacija, da se svi budući radovi na sistemu koordiniraju sa firmom XY, nivo detalja sadržaja instrukcije će utvrditi osoblje OZT ATCU I. Prilikom ažuriranja Ugovora o održavanju AMC portala sa firmom XY u ugovor uvrstiti obavezu najave radova. Provesti preispitivanje i ažuriranje dokumenata: "Uputstvo za rad AMC" i "Uputstvo za korištenje AMC portala", na način da se ASM sistem ili dijelovi sistema jednoobrazno opišu/definišu kroz navedena dva dokumenta.
Prijedlog drugih mjera:	
Da li je potrebno dalje ispitivanje događaja: DA/NE (dati obrazloženje)	
Potpis imenovanog lica koje je radilo na obradi i analizi događaja i datum: (Ako na obradi i analizi radi više imenovanih lica)	Ilija Savatić,
Potpis rukovodioca Odjeljenja i datum:	Marinko Šimunović,